

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Informačná povinnosť

spoločnosti ASCOMP spol.s r.o.

so sídlom: ČSA 67/21, 962 31 Sliač, IČO: 36 051 454,
telefón 045/5442050, mail: ascomp@ascomp.sk

Vážený zákazník, zamestnanec, obchodný partner,
spoločnosť ASCOMP spol. s r.o. Vás informuje, že v súvislosti s prevádzkovaním hazardných hier na základe zákona č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon o hazardných hrách") spracúva Vaše osobné údaje. V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov Vám ako dotknutej osobe týmto poskytujeme informácie v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len "Zákon") a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len "Nariadenie" alebo „GDPR“), ktoré nadobudli účinnosť dňa 25.05.2018. Týmto oznámením tak plníme povinnosti stanovené najmä v § 19 a nasl. Zákona. Bližšie podrobnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov sú zverejnené na našich webových stránkach (www.ascomp.sk) v sekcii "Užitočné informácie".

Prevádzkovateľ osobných údajov:

Prevádzkovateľom osobných údajov je v zmysle Zákona a Nariadenia spoločnosť **ASCOMP spol. s r.o.**, so sídlom ČSA 67/21, Sliač, IČO: 36051454, (ďalej len "ASCOMP" alebo „prevádzkovateľ“). Vo veciach ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať písomne na adrese nášho sídla: ČSA 67/21, Sliač alebo emailom na ascomp@ascomp.sk. ako fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúvame.

Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje na základe osobitného oprávnenia a povinnosti v oblasti spracúvania osobných údajov, ktoré sa nevzťahujú na bežné subjekty. Medzi tieto patrí napríklad právo a súčasne povinnosť spracúvať viacero osobných údajov našich klientov **na základe zákona**, ktorým je **Zákon o hazardných hrách, a to aj bez súhlasu príslušnej osoby**.

Právny základ spracúvania osobných údajov našou spoločnosťou Ascomp:

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov našou spoločnosťou ASCOMP spol. s r.o. je už zmieňovaný Zákon o hazardných hrách, ktorý nám ukladá **povinnosť využívať register vylúčených osôb a overiť totožnosť každej fyzickej osoby vstupujúcej do herne**.

Ďalším právnym základom (titulom) na spracúvanie osobných údajov je najmä v zmysle § 13 ods. 1 písm. f) Zákona oprávnený záujem prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh.

Spracúvanie osobných údajov je zákonné, ak sa vykonáva na základe aspoň jedného z týchto právnych základov:

- dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel:
- je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby,
- je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- je nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby,
- je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi.

Naše priestory sú kontrolované uzavretým kamerovým bezpečnostným systémom. Ak navštívite naše prevádzky, v záujme ochrany majetku našej spoločnosti ASCOMP spol.s r.o. a našich zákazníkov môžu byť Vaše osobné údaje (vizuálna podoba) zaznamenané kamerovým systémom a uchovávané po dobu povolenú zákonom.

Povinnosti dotknutej osoby:

Prevádzkovateľ si týmto plní informačnú povinnosť voči svojim zákazníkom a zmluvným partnerom (ďalej len „Dotknuté osoby“) týkajúcu sa spracovania ich osobných údajov.

Dotknutou osobou, ktorej sa poskytuje ochrana je fyzická osoba bez ohľadu na štátnu príslušnosť alebo miesto bydliska vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom.

Fyzickým osobám mladším ako 18 rokov a fyzickým osobám zaevidovaným v registri vylúčených osôb je zakázaný vstup do herne. Prevádzkovateľ hazardnej hry prevádzkovej v herni je na tento účel povinný využívať register vylúčených osôb a overiť totožnosť každej fyzickej osoby vstupujúcej do herne, pričom je oprávnený požadovať predloženie preukazu totožnosti; ak zistí, že do herne vstúpila fyzická osoba podľa prvej vety, je povinný ju z herne vykázať.

Neposkytnutie osobných údajov v potrebnom rozsahu danom zákonom môže mať za následok vykázanie z herne.

Zverejnenie osobných údajov

Zverejňovania informačných materiálov z podujatí na webovom sídle prevádzkovateľa.

Prenos osobných údajov mimo európskej únie

Prenos vašich osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií sa neuskutočňuje.

Používanie automatizovaného rozhodovania a profilovania

Pri spracúvaní vašich osobných údajov nevyužíva prevádzkovateľ profilovanie alebo automatizované rozhodovanie.

Prehľad spracúvaných osobných údajov, účel ich spracúvania zo strany spoločnosti ASCOMP spol.s r.o.. a ďalšie informácie:

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné osobné údaje Dotknutých osôb, s uvedeným účelom použitia a na základe uvedeného právneho základu spracúvania osobných údajov:

A) IS Zákazníci – hráči hazardných hier

Účel spracovania: za účelom prevádzkovania hazardných hier prevádzkovateľom, výplaty výhier, výkon a kontrola plnenia zmluvných a zákonných povinností prevádzkovateľa a hráča spojených s prevádzkovaním hazardných hier.

Na tento účel prevádzkovateľ spracúva najmä nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, titul, trvalý alebo iný pobyt (ulica a číslo, PSČ, mesto); dátum narodenia, rodné číslo, email, telefónny kontakt, prihlasovacie meno, heslá, peňažný ústav, číslo bankového účtu (IBAN), kópia dokladu totožnosti (druh dokladu, platnosť a vydanie dokladu, číslo dokladu), fotografia tváre na doklade, podpis, informácie o účasti v hre, údaje o výhrach, karta hráča, logy, IP adresy, cookies, reklamácie, samovylúčenie hráča, resp. zápis hráča v registri vylúčených osôb, skutočnosť, či je hráč politicky exponovanou osobou alebo osobou z krajín, na ktoré sa vzťahujú medzinárodné sankcie.

Fyzickým osobám mladším ako 18 rokov a fyzickým osobám zaevidovaným v registri vylúčených osôb je zakázaný vstup do herne. Prevádzkovateľ má v zmysle Zákona o hazardných hrách o.i. povinnosť používať register vylúčených osôb a overiť totožnosť každej fyzickej osoby vstupujúcej do herne, pričom je oprávnený požadovať predloženie preukazu totožnosti; ak zistí, že do herne vstúpila fyzická osoba podľa prvej vety, je povinný ju z herne vykázať.

Prevádzkovateľ je podľa zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti v platnom znení, povinný bez súhlasu Dotknutej osoby, o.i. identifikovať Dotknutú osobu, overovať jej podobu s podobou v jej doklade totožnosti za jej fyzickej prítomnosti a uchovávať všetky informácie o prijatých stávkach a vyplatených výhrach, informácie o účtoch. Dotknutých osôb, vrátane povinnosti uchovávať kópie, resp. skeny úradných dokladov, resp. iných dokladov, ktorými došlo k identifikácii

klienta a splneniu povinnosti prevádzkovateľa vykonať povinnú starostlivosť (základnú resp. zvýšenú) v zmysle predmetného zákona.

Právny základ: – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu (najmä Zákona o hazardných hrách, zákona č. 394/2012 o obmedzení platieb v hotovosti, daňových predpisov, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti v platnom znení).

Doba spracúvania: po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne 5 rokov od jeho ukončenia.

B) IS Register vylúčených osôb

Účel spracovania: plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa a vykonávanie overenia hráča v registri vylúčených osôb podľa Zákona o hazardných hrách.

Fyzickým osobám zaevidovaným v registri vylúčených osôb je zakázaný vstup do herne. Prevádzkovateľ má v zmysle Zákona o hazardných hrách o.i. povinnosť používať register vylúčených osôb a overiť totožnosť každej fyzickej osoby vstupujúcej do herne, pričom je oprávnený požadovať predloženie preukazu totožnosti; ak zistí, že do herne vstúpila fyzická osoba podľa prvej vety, je povinný ju z herne vykázať.

Na tento účel prevádzkovateľ spracúva najmä nasledovné osobné údaje: zápis hráča v registri vylúčených osôb, meno, priezvisko, titul, rodné číslo, dátum narodenia, dátum zápisu fyzickej osoby do registra vylúčených osôb, dôvod zápisu fyzickej osoby do registra vylúčených osôb, identifikačné údaje hráča z preukazu totožnosti.

Právny základ: – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu (najmä podľa Zákona o hazardných hrách v platnom znení).

Doba spracúvania: po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne 5 rokov od jeho ukončenia, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje inak.

C) IS Dane a Účtovníctvo

Účel spracovania: plnenie účtovných a daňových povinností podľa platných právnych predpisov (najmä zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, a za účelom plnenia povinností podľa zákona č. 461/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení atď.) a tiež odvodové povinnosti súvisiace s prevádzkovaním hazardných hier v zmysle platných právnych predpisov.

Na tento účel prevádzkovateľ spracúva najmä nasledovné osobné údaje: identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, titul, adresa bydliska), informácie o dodaných službách, resp. produkte, peňažný ústav, číslo bankového účtu (IBAN) a iné platobné údaje (údaje potrebné na výkon úhrady dodaných tovarov a služieb, ako aj na úhradu daní, poplatkov, výhier, plnení atď.), ostatné osobné údaje nevyhnutne potrebné vymedzený účel v zmysle platných právnych predpisov.

Právny základ: - podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonného dôvodu.

Doba spracúvania: po dobu 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa účtovné doklady, resp. záznamy týkajú, resp. 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom sa naposledy doklady použili.

D) IS Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti

Účel spracovania: plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa podľa zákona č. 297/2008 Z.z. v platnom znení o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.

Na tento účel je prevádzkovateľ povinný sledovať správanie hráčov a neobvyklé obchody. Prevádzkovateľ je o.i. povinný overovať, či Dotknutá osoba nenakladá z finančnými prostriedkami, ktoré zjavne nezodpovedajú jej majetkovým pomerom a príjmom. Prevádzkovateľ je podľa vyššie uvedeného zákona overovať pôvod peňažných prostriedkov, ktoré použil na účasť na hazardnej hre.

V prípade, že prevádzkovateľ identifikuje podozrivé správanie, je povinný prerušiť účasť na hazardnej hre, oprávnený prerušiť užívanie hráčskej karty, resp. konta, príp. zamedziť vkladať, resp. vyberať finančné prostriedky.

Na tento účel prevádzkovateľ spracúva najmä nasledovné osobné údaje: identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, titul, adresa bydliska), dátum narodenia, rodné číslo, email, telefónny kontakt, peňažný ústav, číslo bankového účtu (IBAN), prihlasovacie meno, heslá, kópia alebo sken dokladu totožnosti (druh dokladu, platnosť a vydanie dokladu, číslo dokladu),

fotografia tváre na doklade, podpis, dynamický biometrický podpis, informácie o účasti v hre, údaje o výhrach, logy, IP adresy, cookies, informácie o účasti v hre, či Dotknutá osoba je politicky exponovanou osobou, pôvod finančných prostriedkov klienta, či zákazník je alebo nie je osobou, voči ktorej SR uplatňuje medzinárodné sankcie podľa sankčného zákona, údaj o konečnom užívateľovi výhod, údaje o obchode/obchodnej transakcii, ostatné osobné údaje nevyhnutne potrebné na ich spracúvanie na vymedzený účel.

Právny základ: – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu (najmä zák. č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v platnom znení).

Spracúvanie dynamického biometrického podpisu potrebné pre účely archivácie vo verejnom záujme v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) ako i pre účely identifikácie podľa zákona č. 298/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, prebieha na základe súhlasu dotknutej osoby.

Doba spracúvania: spracúvať po dobu 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu alebo vykonania obchodu medzi Dotknutou osobou a prevádzkovateľom v zmysle zák. č. 297/2008 Z.z. v platnom znení, a v prípade, ak o to požiada finančná spravodajská jednotka i dlhší čas.

E) IS Kamerový systém

Účel spracovania: ochrana práv a majetku prevádzkovateľa, jeho zamestnancov ako i ochrana majetku a zdravia zákazníkov prevádzkovateľa pred krádežou alebo poškodením, vnútorná ochrana verejného poriadku a bezpečnosti, prevencia a odhaľovanie kriminality a potlačenie anonymity a páchania trestnej činnosti, kontrola pred pohybom neoprávnených osôb v chránených priestoroch, ktoré za určitým účelom vstúpili do vnútorných priestorov prevádzok prevádzkovateľa a pre zabezpečenie dôkazov v priestupkovom a trestnom konaní v prípadoch, kedy sú osobné údaje získané bezpečnostným kamerovým systémom používané ako dôkazy pre orgány činné v priestupkovom alebo trestnom konaní- monitorovanie priestoru herní – prevádzok prevádzkovateľa.

Všetky prevádzky prevádzkovateľa sú vybavené uzavretým kamerovým bezpečnostným systémom. Prevádzkovateľ oboznamuje osoby vstupujúce do prostredia s inštalovaným kamerovým systémom informačnou tabuľou: „Priestor je monitorovaný kamerovým systémom“.

Na tento účel prevádzkovateľ spracúva najmä nasledovné osobné údaje: vizuálna podoba fyzickej osoby, obrazový, zvukový a obrazovo-zvukový záznam zákazníka - hráča hazardnej hry a zamestnancov prevádzkovateľa a ďalšie údaje, ak ich požaduje platný právny poriadok.

Právny základ: - článok 6, ods. 1. písmeno f) GDPR - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany.

Monitorovaný priestor je prevádzkovateľ povinný zreteľne označiť.

Doba spracúvania: len na účel a po dobu stanovenú zákonom, t.j. vyhotovený záznam možno využiť len na účely trestného konania alebo konania o priestupkoch, ak osobitný zákon neustanovuje inak. Záznam, ktorý nie je využitý na účely trestného konania alebo konania o priestupkoch, je prevádzkovateľ povinný zlikvidovať najneskôr v lehote 5-20 dní odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

F) IS Mzdy a personalistika

Účel spracovania: personálna a mzdová evidencia a plnenie zákonných povinností súvisiacich s personálnou a mzdovou agendou prevádzkovateľa.

Na tento účel prevádzkovateľ spracúva najmä nasledovné osobné údaje: osobné údaje zamestnancov - meno, priezvisko, rodné priezvisko, titul, adresa trvalého a prechodného pobytu (ulica a číslo, PSČ, mesto), dátum narodenia, národnosť, štátne občianstvo, rodné číslo, číslo bankového účtu (IBAN), názov zdravotnej poisťovne, doplnkovej dôchodkovej sporiteľne, číslo OP, rodinný stav, email, telefónny kontakt, najvyššie ukončené vzdelanie, základná mzda, osobné ohodnotenie, PN, dovolenka, lekár, nárok na dôchodok, zmenená prac. schopnosť, informácia, či bol zamestnanec vedený na úrade práce, údaje o finančných

záväzkoch zamestnanca voči tretím osobám, informácie o vedených exekúciách, trestných konaniach, zákaze činnosti zamestnanca a ďalšie údaje, ak ich požaduje platný právny poriadok.

Prevádzkovateľ je tiež oprávnený spracúvať informáciu, či je zamestnanec alebo záujemca o zamestnanie vedený v registri vylúčených osôb, resp. či patrí medzi osoby vylúčené z účasti na hazardných hrách v zmysle Zákona o hazardných hrách.

Osobné údaje rodinných príslušníkov zamestnancov - mená, priezviská, adresy a rodné čísla rodinných príslušníkov, kópiu rodného listu dieťaťa zamestnanca a pod.

Osobné údaje žiadateľov o zamestnanie (meno, priezvisko, titul, vzdelanie, prax, email, telefónny kontakt, rodinný stav, či je záujemca o zamestnanie vedený v registri vylúčených osôb, resp. či patrí medzi osoby vylúčené z účasti na hazardných hrách v zmysle Zákona o hazardných hrách).

Právny základ: – článok 6, ods. 1. písmeno c) GDPR - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu (najmä zák. č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce, zák. č. 171/2005 Z.z., zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v platnom znení, zákon o sociálnom poistení, zákon o zdravotnom poistení atď.).

Doba spracúvania: po dobu po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne 10 rokov od jeho ukončenia, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

G) IS Zákazníci – zmluvné vzťahy a iné obchodno – záväzkové vzťahy

Účel spracovania: uzatváranie zmluvných vzťahov s obchodnými partnermi, vystavenie daňového dokladu v súvislosti s uzatváranými zmluvnými vzťahmi, riešenie reklamácií a zodpovednostných vzťahov.

Na tento účel prevádzkovateľ spracúva najmä nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, titul, funkcia, e-mail, telefónny kontakt, informácie o dodaných službách, resp. produkte, peňažný ústav, číslo bankového účtu (IBAN) a iné platobné údaje, resp. ostatné osobné údaje nevyhnutne potrebné vymedzený účel v zmysle platných právnych predpisov.

Právny základ: – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu (najmä Obchodný zákonník), - článok 6 ods. 1 písmeno b) GDPR, spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba.

Doba spracúvania: po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne 5 rokov od jeho ukončenia.

Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje poskytnuté:

- a) súdom na účely súdneho konania,
- b) osobám, prostredníctvom ktorých prevádzkovateľ zabezpečuje určené činnosti pri svojom podnikaní vrátane jeho zamestnancov
- c) orgánom činným v trestnom konaní, službe kriminálnej polície a službe finančnej polície Policajného zboru na účely podľa osobitných predpisov,
- d) daňovým orgánom na účely daňového konania,
- e) príslušným orgánom na účely konania o priestupkoch,
- f) poskytovateľom účtovných služieb, ktorý prevádzkovateľovi spravuje účtovníctvo, a mzdovú a personálnu agendu,
- g) poskytovateľom právnych služieb,
- h) poskytovateľom doručovacích služieb,
- i) audítorským spoločnostiam vykonávajúcim audit pre prevádzkovateľa,
- j) poskytovateľom IT systémov a súvisiacich služieb,
- k) bankám,
- l) exekútorským úradom,
- m) Ministerstvu financií SR, Úradu pre reguláciu hazardných hier a iné orgány verejnej moci, pokiaľ to vyžaduje osobitná právna úprava.

Práva dotknutej osoby:

Ako dotknutá osoba v zmysle zákona máte právo:

- a) požadovať prístup k Vaším osobným údajom,
- b) právo vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o Dotknutej osobe spracúvané,
- a) na opravu Vašich osobných údajov,
- b) na vymazanie Vašich osobných údajov,
- c) na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov,
- d) namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov,
- e) na prenosnosť Vašich osobných údajov,

- f) právo požadovať zoznam Vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- g) podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. Číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods.1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poplatok), resp. podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona.
- h) právo na doplnenie, blokovanie Vašich osobných údajov,
- i) odvolať súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, ak je výlučným právnym základom pre spracúvanie konkrétnych osobných údajov iba Váš súhlas; odvolanie súhlasu v rozsahu osobných údajov, ktoré spracúvame (aj) na základe niektorého z vyššie uvedených právnych základov (napr. osobitného zákona) nebude mať na ich spracúvanie vplyv.

Informovanie a uplatňovanie práv dotknutej osoby:

Za účelom uplatňovania svojich práv, vrátane uplatnenia práva na odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov môžete ako dotknutá osoba kedykoľvek vykonať a práva požadovať ich likvidáciu v súlade so zákonom, môžete kedykoľvek kontaktovať prevádzkovateľa nasledovne:

- Adresa: ASCOMP spol. s r.o., ČSA 67/21, 962 31 Sliač
- E-mail: ascomp@ascomp.sk

Ako dotknutá osoba sa môžete u prevádzkovateľa informovať, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, taktiež, či ste ako Dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj sa môžete informovať na možné následky neposkytnutia takýchto údajov.

Na vašu žiadosť odpovieme bezplatne v lehote do 30 dní. V prípade zložitosti, alebo veľkého počtu žiadostí sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalších 60 dní. Pokiaľ k tomu dôjde budeme Vás o tom, aj o dôvodoch informovať.

V prípade opakovanej žiadosti sme oprávnení účtovať si primeraný administratívny poplatok na pokrytie nákladov spojených s poskytnutím tejto služby.